



Algemene Voorwaarden Pura Vida Retreats

Pura Vida Retreats & Workations is een bedrijf dat zich specialiseert in het organiseren van diverse Retreats en Workations.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Deelnemer" verstaan: een natuurlijk persoon die geen bedrijf vertegenwoordigt, of een individu of organisatie die wel een bedrijf of onderneming heeft en gebruikmaakt van de diensten van Pura Vida Retreats & Workations voor het leveren van diensten.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder "overeenkomst" verstaan: de bindende overeenkomst tussen Pura Vida Retreats & Workations en de deelnemer, waarbij Pura Vida Retreats & Workations zich ertoe verbindt om diensten te verlenen en de Deelnemer zich ertoe verbindt om daarvoor een vergoeding te betalen. De overeenkomst ontstaat door een aanbod van Pura Vida Retreats & Workations en de aanvaarding daarvan.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Diensten" verstaan: alle producten en diensten die Pura Vida Retreats & Workations en/of haar partners aan de deelnemer leveren, inclusief maar niet beperkt tot het organiseren van retreats, evenals alle andere activiteiten die Pura Vida Retreats & Workations uitvoert ten behoeve van de deelnemer.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Website" verstaan: de online aanwezigheid op www.puravidaretreat.nl.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Pura Vida Retreats & Workations en op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten, leveringen, zakelijke relaties en andere juridische verbindingen tussen de betrokken partijen. De voorwaarden van de deelnemer worden uitdrukkelijk verworpen. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met Pura Vida Retreats & Workations.

Deze Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van de deelnemer. Indien een of meer bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig blijken te zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen en de volledige overeenkomst. In dat geval zullen partijen zich inspannen om de nietige bepaling te vervangen door een nieuwe, geldige bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Aanmelden voor Retreats & Workations geschiedt bij voorkeur via de website. Deelnemers kunnen ook contact opnemen via telefoon, social media of e-mail voor meer informatie en het aanmelden voor Retreats/Workations. Zodra de betreffende persoon de (online) betaalprocedure volledig en succesvol heeft afgerond, ontvangt hij een bevestigingsmail. Op dat moment komt de overeenkomst tot stand indien Pura Vida Retreats & Workations een bevestiging naar deelnemer stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst.



Pura Vida Retreats & Workations zal zich inzetten om de diensten naar behoren uit te voeren, met zorgvuldigheid en volgens de gemaakte afspraken. Het streven is om de verwachtingen van de deelnemer zoveel mogelijk te vervullen, maar er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten of uitkomsten.

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden behoudt Pura Vida Retreats & Workations zich het recht voor om een alternatieve locatie aan te bieden die vergelijkbaar is met de geadverteerde locatie op de website of sociale media.

Indien nodig kan Pura Vida Retreats & Workations bepaalde werkzaamheden uitbesteden aan derden, volgens de voorwaarden van de overeenkomst en met de nodige zorgvuldigheid.

Indien het nodig blijkt om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen voor een goede uitvoering ervan, zal Pura Vida Retreats & Workations dit direct en schriftelijk aan de deelnemer mededelen.

Een wijziging of aanvulling op de overeenkomst wordt beschouwd als een aanvullende opdracht. Voor deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak worden gemaakt over de vergoeding, waarbij de extra diensten tegen het afgesproken tarief worden geleverd.

Het niet direct uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst leidt niet tot contractbreuk vanuit Pura Vida Retreats & Workations en geeft de deelnemer geen recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst zijn pas van kracht nadat deze zijn aanvaard door beide Partijen via een aanvullende of gewijzigde overeenkomst. Deze wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd (via e-mail of Whatsapp).

Deelname aan de activiteiten tijdens de retreat/workation is op eigen risico. Deze activiteiten zijn niet bedoeld als vervanging voor medische behandelingen of therapie, maar als recreatie en persoonlijke groei.

BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

Door je aan te melden en het inschrijfgeld te betalen, ga je akkoord met de boekings- en annuleringsvoorwaarden van Pura Vida Retreats & Workations.

Na je aanmelding dien je binnen zeven dagen een aanbetaling van 50% te doen. Deelname aan het programma is vrijwillig en je kunt ervoor kiezen om niet deel te nemen. Het afzien van deelname geeft geen recht op terugbetaling van het inschrijfgeld.



Pura Vida Retreats & Workations behoudt zich het recht voor om de retreat /workation te annuleren om geldige redenen, zoals onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. Bij annulering door Pura Vida Retreats & Workations heb je recht op terugbetaling van het reeds betaalde inschrijfgeld. Er wordt geen andere compensatie of schadevergoeding geboden.

Pura Vida Retreats & Workations is een eenmanszaak die streeft naar menselijkheid en respect in alle communicatie. Het is echter gevoelig voor annuleringen.

Het resterende bedrag van 50% moet 4 weken voor aanvang worden overgemaakt. Of in overleg met Pura Vida Retreat kan dit bedrag ter plaatse in contant worden betaald.

Je bent zelf verantwoordelijk voor een passende annuleringsverzekering om gemaakte kosten terug te vorderen. Annulering dient altijd per e-mail aan info@puravidaretreat.nl te worden gemeld en bevestigd te worden door Pura Vida Retreat & Workations.

VERZEKERING

Het is verplicht om een ziektekosten-, ongevallen- en reisverzekering af te sluiten. Het wordt sterk aanbevolen om ook een annuleringsverzekering te regelen, vooral bij activiteiten in het buitenland. Alle kosten die ontstaan door het niet voldoen aan deze verplichtingen zijn volledig voor rekening van de deelnemer.

RECHTEN EN PLICHTEN GEDURENDE DE RETREAT/WORKATION

Inschrijving voor het programma tijdens de retreat is op vrijwillige basis. Het niet meedoen geeft geen recht op een gedeeltelijke terugbetaling van het bedrag.

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het melden van eventuele lichamelijke klachten aan de desbetreffende begeleider/coach/host.

Het gebruik van verdovende middelen en overmatig alcoholgebruik is gedurende de hele retraite niet toegestaan. Roken is evenmin toegestaan binnen de locaties die worden aangeboden door Pura Vida Retreat & Workation.

Pura Vida Retreat & Workation verwacht respectvol gedrag van alle deelnemers jegens elkaar.

Deelnemers dienen de omgeving en locaties met zorg te behandelen. Eventuele schade wordt verhaald op de verantwoordelijke.

Het maken en/of publiceren van video- of geluidsopnamen tijdens de retraite is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van Pura Vida Retreats & Workations.

Het niet naleven van de regels zoals beschreven in dit artikel kan leiden tot verwijdering van de deelnemer uit de retreat. In dat geval heeft de deelnemer geen recht op restitutie van betaling.



AANSPRAKELIJKHEID

De deelnemer draagt de verantwoordelijkheid voor het verstrekken van nauwkeurige en relevante informatie die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Pura Vida Retreats & Workations kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van onjuiste of irrelevante informatie van de deelnemer.

Pura Vida Retreats & Workations is niet verantwoordelijk voor fouten of nalatigheden van derden die zij heeft ingeschakeld. Door gebruik te maken van de diensten van Pura Vida Retreats & Workations, stemt de deelnemer ermee in dat Pura Vida Retreats & Workations namens hen de aansprakelijkheidsbeperking van derden accepteert.

Pura Vida Retreats & Workations is niet aansprakelijk voor letsel tijdens activiteiten van de retreat/workation, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen van de deelnemer. Het wordt sterk aanbevolen om een goede reisverzekering af te sluiten.

De deelnemer dient voldoende verzekerd te zijn tegen schade die hij/zij zelf of derden kan lijden als gevolg van zijn deelname aan de retreat/workation. De deelnemer neemt deel aan de retreat/workation op eigen risico en vrijwaart Pura Vida Retreats & Workations van alle aansprakelijkheid voor schade aan derden die voortvloeien uit zijn handelen of nalaten.

Pura Vida Retreats & Workations is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, gemiste besparingen of gederfde winst, noch voor onjuistheden op de website.

De aansprakelijkheid van Pura Vida Retreat & Workation is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar is gedekt en uitgekeerd. Als er geen uitkering plaatsvindt of als Pura Vida Retreats & Workations niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de deelnemer betaalde bedrag.

Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Pura Vida Retreat & Workation, noch voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt.