



Condiciones generales Pura Vida Retreats

Pura Vida Retreats & Workations es una empresa especializada en la organización de diversos retiros y workations

En estos Términos y Condiciones Generales, se entiende por "Participante": una persona natural que no representa a una empresa, o un individuo u organización que sí tiene una empresa o negocio y utiliza los servicios de Pura Vida Retreats & Workations.

En estos Términos y Condiciones Generales, se entiende por "Contrato": el acuerdo vinculante entre Pura Vida Retreats & Workations y el participante, en el que Pura Vida Retreats & Workations se compromete a prestar servicios y el Participante se compromete a pagar una compensación por ello. El contrato surge a través de una oferta de Pura Vida Retreats & Workations y su aceptación.

En estos Términos y Condiciones Generales, se entiende por "Servicios": todos los productos y servicios que Pura Vida Retreats & Workations y/o sus socios proporcionan al participante, incluyendo pero no limitado a la organización de retiros, así como todas las demás actividades que Pura Vida Retreats & Workations realiza en beneficio del participante.

En estos Términos y Condiciones Generales, se entiende por "Sitio Web": la presencia en línea en www.puravidaretreat.nl.

Estos términos y condiciones generales se aplican a cada oferta de Pura Vida Retreats & Workations y a todos los acuerdos, entregas, relaciones comerciales y otras conexiones legales existentes y futuras entre las partes involucradas. Los términos del participante son expresamente rechazados. Las desviaciones de estos términos y condiciones generales solo serán válidas si se acuerdan expresamente y por escrito con Pura Vida Retreats & Workations.

Estos términos y condiciones generales también se aplican a encargos adicionales o modificados del participante. Si una o más disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales resultan ser inválidas, esto no afecta la validez de las disposiciones restantes y del acuerdo completo. En ese caso, las partes se esforzarán por sustituir la disposición inválida por una nueva disposición válida que se asemeje lo más posible a la intención de los Términos y Condiciones Generales originales..

La inscripción para los retiros y las sesiones de trabajo se realiza preferentemente a través de la página web. Los participantes también pueden ponerse en contacto con nosotros por teléfono, redes sociales o correo electrónico para obtener más información e inscribirse en los retiros/trabajos. Una vez que la persona haya completado y finalizado con éxito el procedimiento de pago (en línea), recibirá un correo electrónico de confirmación. En ese momento, se establece el acuerdo. El envío de una confirmación por parte de Pura Vida Retreats & Workations al participante es determinante para el contenido y la interpretación del acuerdo.



Pura Vida Retreats & Workations se compromete a realizar los servicios adecuadamente, con el debido cuidado y de acuerdo con los acuerdos establecidos. El objetivo es cumplir con las expectativas del participante en la medida de lo posible, pero no se ofrece ninguna garantía sobre resultados o resultados específicos.

En caso de fuerza mayor o circunstancias imprevistas, Pura Vida Retreats & Workations se reserva el derecho de ofrecer una ubicación alternativa que sea comparable a la ubicación anunciada en el sitio web o en las redes sociales.

En caso necesario, Pura Vida Retreats & Workations podrá subcontratar determinadas tareas a terceros, de conformidad con los términos del acuerdo y con la debida diligencia.

Si fuera necesario modificar o complementar el acuerdo para su correcta ejecución, Pura Vida Retreats & Workations lo notificará al participante directamente y por escrito.

Una modificación o adición al acuerdo se considera como una cesión adicional. Para esta asignación adicional, un acuerdo separado será hecho por adelantado con respecto a la remuneración, con los servicios adicionales proporcionados en la tarifa convenida.

La no aplicación inmediata del acuerdo modificado no constituye un incumplimiento de contrato por parte de Pura Vida Retreats & Workations y no da derecho al participante a rescindir o disolver el acuerdo.

Los cambios en el acuerdo original sólo serán efectivos después de haber sido aceptados por ambas Partes a través de un acuerdo adicional o modificado. Estos cambios se documentarán por escrito (vía email o WhatsApp)

CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

Al registrarse y pagar el depósito, usted acepta las políticas de reserva y cancelación de Pura Vida Retreats & Workations.

Después de registrarse, se le pide que haga un depósito del 50% del importe total del retiro/trabajo en un plazo de siete días. La participación en el programa es voluntaria, y usted puede optar por no participar. Optar por no participar no da derecho a la devolución del depósito.

Pura Vida Retreats & Workations se reserva el derecho de cancelar el retiro/trabajo por razones válidas, tales como número insuficiente de participantes, enfermedad del instructor o fuerza mayor. En caso de cancelación por parte de Pura Vida Retreats & Workations, tendrá derecho a la devolución del depósito ya abonado o del importe total en caso de que se haya liquidado.



Pura Vida Retreats & Workations es una empresa unipersonal que busca la humanidad y el respeto en toda comunicación. Sin embargo, es sensible a las cancelaciones.

La cantidad restante del 50% debe ser transferida 4 semanas antes del inicio. Alternativamente, en consulta con Pura Vida Retreats, esta cantidad puede ser pagada en efectivo in situ.

En caso de cancelación a partir de 4 semanas antes del inicio, se cobrará el importe total que se nos adeude por la totalidad del Retiro o Workation.

SEGURO

Es obligatorio contratar un seguro médico, de accidentes y de viaje. Se recomienda encarecidamente contratar también un seguro de cancelación, especialmente para las actividades en el extranjero. Todos los gastos ocasionados por el incumplimiento de estas obligaciones corren enteramente a cargo del participante.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DURANTE EL RETIRO/TRABAJO

La participación en el programa durante el retiro es voluntaria. La no participación no da derecho a la devolución parcial del importe abonado.

La participación en las actividades durante el retiro/trabajo corre por su cuenta y riesgo. Estas actividades no pretenden sustituir a tratamientos médicos o terapias, sino servir de recreo y crecimiento personal.

Los participantes son responsables de informar al guía/entrenador/anfitrión respectivo de cualquier dolencia física.

No se permite el uso de narcóticos ni el consumo excesivo de alcohol durante todo el retiro. Tampoco está permitido fumar dentro de los lugares ofrecidos por Pura Vida Retreat & Workation.

Pura Vida Retreat & Workation espera un comportamiento respetuoso de todos los participantes hacia los demás.

Los participantes deben tratar el medio ambiente y los lugares con cuidado. Cualquier daño será recuperado de la parte responsable.

La realización y/o publicación de grabaciones de vídeo o sonido durante el retiro sólo se permite con el permiso previo de Pura Vida Retreats & Workations.

El incumplimiento de las normas descritas en este artículo puede dar lugar a la expulsión del participante del retiro. En ese caso, el participante no tendrá derecho a la devolución del pago.



RESPONSABILIDAD

El participante es responsable de proporcionar la información exacta y pertinente necesaria para la ejecución del acuerdo. Pura Vida Retreats & Workations no se hace responsable de los daños resultantes de información incorrecta o irrelevante proporcionada por el participante.

Pura Vida Retreats & Workations no se hace responsable de los errores u omisiones de terceros que haya contratado. Al utilizar los servicios de Pura Vida Retreats & Workations, el participante acepta que Pura Vida Retreats & Workations acepte en su nombre las limitaciones de responsabilidad de terceros.

Pura Vida Retreats & Workations no se hace responsable de lesiones durante las actividades del retiro/trabajo, ni de pérdidas o daños a la propiedad del participante. Se recomienda encarecidamente contratar un seguro de viaje a todo riesgo.

El participante debe estar adecuadamente asegurado contra los daños que él mismo o terceros puedan sufrir como consecuencia de su participación en el retiro/trabajo. El participante participa en el retiro/trabajo bajo su propia responsabilidad y exime a Pura Vida Retreats & Workations de toda responsabilidad por daños a terceros derivados de sus acciones u omisiones.

La responsabilidad de Pura Vida Retreats & Workation se limita a la cantidad cubierta y pagada por el asegurador. Si no se produce el pago o si Pura Vida Retreats & Workations no está asegurado, la responsabilidad se limita a la cantidad pagada por el participante.

Esta limitación de responsabilidad no se aplicará en caso de dolo o imprudencia deliberada por parte de Pura Vida Retreat & Workation, ni en la medida en que la responsabilidad no pueda limitarse por ley.