



Algemene Voorwaarden van Pura Vida Retreats & Workations:

Pura Vida Retreats & Workations is een bedrijf dat gespecialiseerd is in het organiseren van verschillende retraites en werkvakanties.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder "Deelnemer": een natuurlijke persoon die geen bedrijf vertegenwoordigt, of een individu of organisatie die wel een bedrijf of onderneming heeft en gebruik maakt van de diensten van Pura Vida Retreats & Workations.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder "Overeenkomst": de bindende overeenkomst tussen Pura Vida Retreats & Workations en de deelnemer, waarbij Pura Vida Retreats & Workations zich verplicht om diensten te leveren en de deelnemer zich verplicht om daarvoor een vergoeding te betalen. De overeenkomst ontstaat door een aanbod van Pura Vida Retreats & Workations en de acceptatie daarvan.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder "Diensten": alle producten en diensten die Pura Vida Retreats & Workations en/of haar partners aan de deelnemer leveren, inclusief maar niet beperkt tot het organiseren van retraites, evenals alle andere activiteiten die Pura Vida Retreats & Workations ten behoeve van de deelnemer uitvoert. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder "Website": de online aanwezigheid op www.puravidaretreat.nl.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Pura Vida Retreats & Workations en op alle overeenkomsten, leveringen, zakelijke relaties en andere juridische verbindingen, zowel bestaande als toekomstige, tussen de betrokken partijen. De voorwaarden van de deelnemer worden uitdrukkelijk afgewezen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met Pura Vida Retreats & Workations zijn overeengekomen.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van de deelnemer. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen en de volledige overeenkomst. In dat geval zullen de partijen zich inspannen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen door een nieuwe geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke algemene voorwaarden.

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, behoudt Pura Vida Retreats & Workations zich het recht voor om een alternatieve locatie aan te bieden die vergelijkbaar is met de locatie die op de website of sociale media werd aangekondigd.



Inschrijving en Bevestiging

De inschrijving voor retraites en werkvakanties gebeurt bij voorkeur via de website. Deelnemers kunnen ook contact met ons opnemen via telefoon, sociale media of e-mail voor meer informatie en om zich in te schrijven voor retraites/werkvakanties. Zodra de deelnemer de betaling (online) heeft voltooid en afgerond, ontvangt hij/zij een bevestigingsmail. Op dat moment wordt de overeenkomst gesloten. Als Pura Vida Retreats & Workations een bevestiging naar de deelnemer stuurt, is deze bepalend voor de inhoud en interpretatie van de overeenkomst.

Pura Vida Retreats & Workations verplicht zich om de diensten op de juiste manier, met de nodige zorg en volgens de gemaakte afspraken uit te voeren. Het doel is om zoveel mogelijk te voldoen aan de verwachtingen van de deelnemer, maar er wordt geen garantie gegeven over specifieke resultaten of uitkomsten. Indien nodig kan Pura Vida Retreats & Workations bepaalde taken uitbesteden aan derden, in overeenstemming met de voorwaarden van de overeenkomst en met de nodige zorg.

Indien het nodig is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen voor een correcte uitvoering, zal Pura Vida Retreats & Workations de deelnemer hiervan direct en schriftelijk op de hoogte stellen.

Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst vormt geen contractbreuk door Pura Vida Retreats & Workations en geeft de deelnemer geen recht om de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen.

Wijzigingen aan de oorspronkelijke overeenkomst zijn pas van kracht nadat ze door beide partijen zijn geaccepteerd via een aanvullende of gewijzigde overeenkomst. Deze wijzigingen worden schriftelijk gedocumenteerd (via e-mail of WhatsApp).

Boekings- en Annuleringsvoorwaarden

Door je in te schrijven en de aanbetaling te verrichten, ga je akkoord met de boekings- en annuleringsvoorwaarden van Pura Vida Retreats & Workations.

Na inschrijving dien je binnen zeven dagen een aanbetaling van 50% van het totale bedrag van de retraite/werkvakantie te doen. Deelname aan het programma is vrijwillig en je kunt ervoor kiezen om niet deel te nemen. Het afzien van deelname geeft geen recht op teruggave van de aanbetaling.

Pura Vida Retreats & Workations behoudt zich het recht voor om de retraite/werkvakantie te annuleren om gegronde redenen, zoals onvoldoende deelnemers, ziekte van de instructeur of overmacht. In geval van annulering door Pura Vida Retreats & Workations, heb je recht op terugbetaling van de al betaalde aanbetaling of het volledige bedrag, indien dit al volledig is voldaan.



Pura Vida Retreats & Workations is een eenmansbedrijf dat menselijkheid en respect in elke communicatie hoog in het vaandel heeft staan. Echter, het bedrijf is gevoelig voor annuleringen.

Het resterende bedrag van 50% dient 4 weken voor de startdatum overgemaakt te worden. Alternatief kan, in overleg met Pura Vida Retreats, dit bedrag contant ter plaatse worden betaald.

Bij annulering door de deelnemer binnen 4 weken voor de startdatum, is de deelnemer het volledige bedrag van de retraite/werkvakantie verschuldigd.

Verzekering

De deelnemer is verplicht om een adequate verzekering af te sluiten die dekking biedt voor gezondheid, ongevallen en reisomstandigheden. Het wordt ten zeerste aanbevolen om ook een annuleringsverzekering af te sluiten, vooral voor activiteiten in het buitenland. Alle kosten die ontstaan door het niet naleven van deze verplichtingen zijn volledig de verantwoordelijkheid van de deelnemer

Rechten en Verplichtingen tijdens de Retraite/Workation

De inschrijving voor het programma tijdens de retraite is vrijwillig. Niet deelnemen geeft geen recht op gedeeltelijke terugbetaling van het betaalde bedrag. Deelnemers zijn verplicht om de gids, instructeur of gastheer onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele lichamelijke klachten.

Het gebruik van drugs en overmatig alcoholgebruik is niet toegestaan gedurende de gehele retraite. Ook is roken niet toegestaan binnen de door Pura Vida Retreats & Workation aangeboden locaties.

Pura Vida Retreats & Workation verwacht respectvol gedrag van alle deelnemers tegenover elkaar.

Aansprakelijkheid

De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Pura Vida Retreats & Workations kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit onjuiste of irrelevante informatie verstrekt door de deelnemer.

Pura Vida Retreats & Workations is niet aansprakelijk voor fouten of omissies door derden die zij heeft ingeschakeld. Door gebruik te maken van de diensten van Pura Vida Retreats & Workations, accepteert de deelnemer dat Pura Vida Retreats & Workations de aansprakelijkheidsbeperkingen van derden accepteert namens de deelnemer.



Pura Vida Retreats & Workations is niet aansprakelijk voor enige lichamelijke of psychische schade die de deelnemer oploopt tijdens de activiteiten van de retraite/werkvakantie, noch voor verlies of schade aan eigendommen van de deelnemer. Het wordt sterk aangeraden om een volledige reisverzekering af te sluiten.

De deelnemer dient adequaat verzekerd te zijn voor schade die hij/zijzelf of derden kunnen oplopen als gevolg van deelname aan de retraite/werkvakantie. De deelnemer neemt deel aan de retraite/werkvakantie op eigen risico en stelt Pura Vida Retreats & Workations vrij van enige aansprakelijkheid voor schade aan derden als gevolg van zijn/haar handelen of nalaten.

De aansprakelijkheid van Pura Vida Retreats & Workations is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt gedekt en uitbetaald. Indien geen betaling plaatsvindt of Pura Vida Retreats & Workations niet verzekerd is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de deelnemer is betaald.

Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in gevallen van opzet of grove nalatigheid door Pura Vida Retreats & Workation, noch in de mate waarin de aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden beperkt.