



## **Términos y condiciones generales de Pura Vida Retreats y Workations:**

Pura Vida Retreats & Workations es una empresa especializada en la organización de diversos retiros y workations.

En estos Términos y Condiciones Generales, "Participante" se refiere a una persona natural que no representa a una empresa, o a un individuo u organización que sí opera un negocio y hace uso de los servicios de Pura Vida Retreats & Workations.

En estos Términos y Condiciones Generales, "Acuerdo" se refiere al contrato vinculante entre Pura Vida Retreats & Workations y el Participante, mediante el cual Pura Vida Retreats & Workations se compromete a proporcionar servicios y el Participante se compromete a pagar una tarifa por ellos. El acuerdo se establece mediante una oferta de Pura Vida Retreats & Workations y su aceptación por parte del Participante.

En estos Términos y Condiciones Generales, "Servicios" se refiere a todos los productos y servicios proporcionados por Pura Vida Retreats & Workations y/o sus socios al Participante, incluyendo pero no limitándose a la organización de retiros, así como a todas las demás actividades realizadas por Pura Vida Retreats & Workations en nombre del Participante.

En estos Términos y Condiciones Generales, "Sitio web" se refiere a la presencia en línea en [www.puravidaretreat.nl](http://www.puravidaretreat.nl).

Estos términos y condiciones generales se aplican a cada oferta realizada por Pura Vida Retreats & Workations y a todos los acuerdos, entregas, relaciones comerciales y otras conexiones legales, tanto existentes como futuras, entre las partes involucradas. Se rechazan expresamente los términos y condiciones del Participante. Las desviaciones de estos términos y condiciones generales solo son válidas si se acuerdan explícitamente por escrito con Pura Vida Retreats & Workations.

Estos términos y condiciones generales también se aplican a pedidos adicionales o modificados del Participante. Si una o más disposiciones de estos términos y condiciones generales resultan ser inválidas, esto no afectará la validez de las disposiciones restantes ni del acuerdo completo. En tal caso, las partes harán un esfuerzo por reemplazar la disposición inválida con una nueva disposición válida que se alinee lo más posible con la intención de los términos y condiciones generales originales.

En caso de fuerza mayor o circunstancias imprevistas, Pura Vida Retreats & Workations se reserva el derecho de ofrecer una ubicación alternativa comparable a la anunciada en el sitio web o redes sociales.



## **Registro y Confirmación**

El registro para retiros y workations se realiza preferiblemente a través del sitio web. Los participantes también pueden contactarnos por teléfono, redes sociales o correo electrónico para obtener más información y registrarse en los retiros/workations.

Una vez que el Participante haya completado y finalizado el pago (en línea), recibirá un correo electrónico de confirmación. En ese momento, el acuerdo se considera concluido. Si Pura Vida Retreats & Workations envía una confirmación al Participante, esta será determinante para el contenido e interpretación del acuerdo.

Pura Vida Retreats & Workations se compromete a proporcionar los servicios de manera adecuada, con el debido cuidado y de acuerdo con los términos acordados. El objetivo es cumplir lo máximo posible con las expectativas del Participante, pero no se garantizan resultados o resultados específicos.

Si es necesario, Pura Vida Retreats & Workations podrá subcontratar ciertas tareas a terceros de acuerdo con los términos del acuerdo y con la diligencia requerida.

Si es necesario modificar o complementar el acuerdo para su correcta ejecución, Pura Vida Retreats & Workations informará al Participante de inmediato y por escrito.

No ejecutar inmediatamente el acuerdo modificado no constituye un incumplimiento por parte de Pura Vida Retreats & Workations y no otorga al Participante el derecho a rescindir o cancelar el acuerdo.

Las modificaciones al acuerdo original solo entrarán en vigor una vez que ambas partes las hayan aceptado mediante un acuerdo complementario o modificado. Estas modificaciones se documentarán por escrito (por correo electrónico o WhatsApp).

## **Política de Reservas y Cancelaciones**

Al registrarte y realizar el pago del depósito, aceptas la política de reservas y cancelaciones de Pura Vida Retreats & Workations.

Después del registro, debes realizar un pago inicial del 50% del costo total del retiro/workation dentro de los siete días. La participación en el programa es voluntaria, y puedes optar por no participar. No participar no da derecho a un reembolso del depósito.

Pura Vida Retreats & Workations se reserva el derecho de cancelar el retiro/workation por razones justificadas, como insuficientes participantes, enfermedad del instructor o fuerza mayor. En caso de cancelación por parte de Pura Vida Retreats & Workations, tienes derecho a un reembolso del depósito o del monto total si ya ha sido pagado por completo.



Pura Vida Retreats & Workations es una empresa unipersonal que valora la humanidad y el respeto en cada comunicación. Sin embargo, la empresa es sensible a las cancelaciones.

El 50% restante debe pagarse cuatro semanas antes de la fecha de inicio. Alternativamente, en consulta con Pura Vida Retreats, este monto puede pagarse en efectivo en el lugar.

Si el Participante cancela dentro de las cuatro semanas previas a la fecha de inicio, será responsable del costo total del retiro/workation.

### **Seguro**

El Participante está obligado a contratar un seguro adecuado que cubra salud, accidentes y condiciones de viaje. Se recomienda encarecidamente contratar también un seguro de cancelación, especialmente para actividades en el extranjero. Cualquier costo derivado del incumplimiento de estas obligaciones será responsabilidad exclusiva del Participante.

### **Derechos y Obligaciones Durante el Retiro/Workation**

El registro en el programa durante el retiro es voluntario. No participar no da derecho a un reembolso parcial del monto pagado.

Los participantes deben informar de inmediato al guía, instructor o anfitrión sobre cualquier molestia física.

El consumo de drogas y el consumo excesivo de alcohol no están permitidos durante todo el retiro. Además, no está permitido fumar dentro de las instalaciones proporcionadas por Pura Vida Retreats & Workations.

Pura Vida Retreats & Workations espera un comportamiento respetuoso de todos los Participantes entre sí.

### **Responsabilidad**

El Participante es responsable de proporcionar información precisa y completa necesaria para la ejecución del acuerdo. Pura Vida Retreats & Workations no puede ser considerada responsable de daños derivados de información incorrecta o irrelevante proporcionada por el Participante.

Pura Vida Retreats & Workations no es responsable por errores u omisiones de terceros que haya contratado. Al utilizar los servicios de Pura Vida Retreats & Workations, el Participante acepta que Pura Vida Retreats & Workations acepta las limitaciones de responsabilidad de terceros en nombre del Participante.



Pura Vida Retreats & Workations no es responsable de daños físicos o psicológicos sufridos por el Participante durante las actividades del retiro/workation, ni por la pérdida o daño de sus pertenencias. Se recomienda encarecidamente contratar un seguro de viaje completo.

El Participante debe estar adecuadamente asegurado por cualquier daño que él/ella o terceros puedan sufrir como resultado de la participación en el retiro/workation. El Participante participa bajo su propio riesgo y exime a Pura Vida Retreats & Workations de cualquier responsabilidad por daños a terceros causados por sus acciones u omisiones.

La responsabilidad de Pura Vida Retreats & Workations está limitada al monto cubierto y pagado por su aseguradora.